

取扱説明書

セーフティガイドも必ずご覧ください。



ご使用前に、必ずお読みになり正しくお使いください。

梱包内容

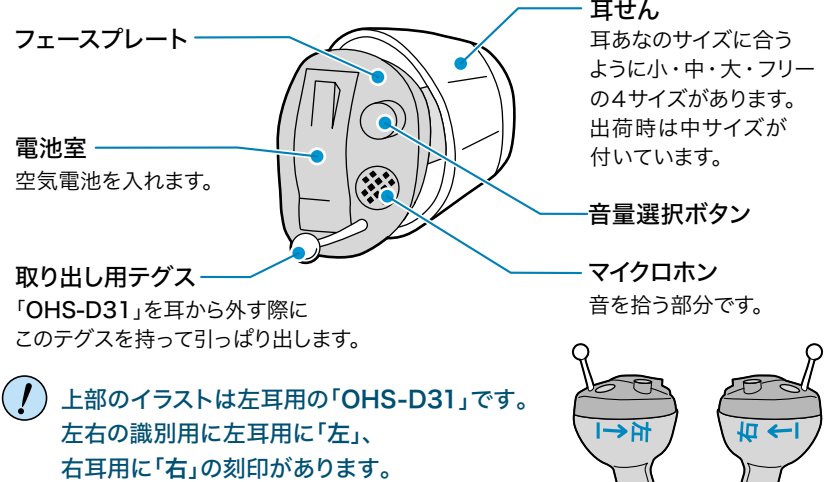
補聴器が届きましたら開けて確認しましょう



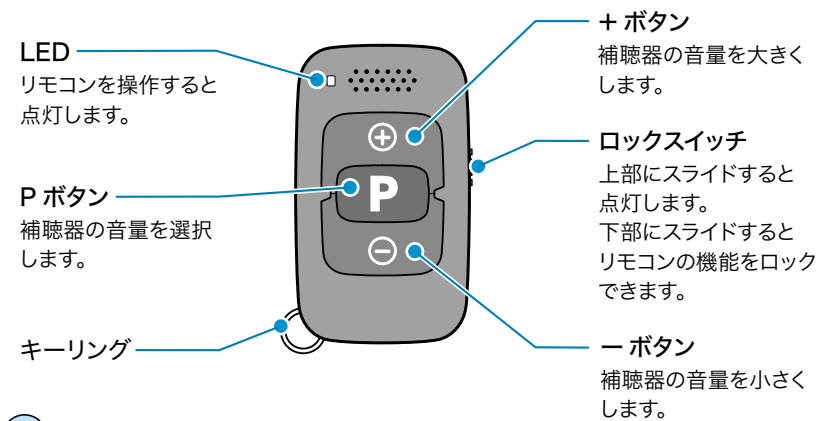
取扱説明書と保証書は大事に保管してください。お問い合わせや修理の際に必要になります。

各部の名称

● 補聴器「OHS-D31」



● リモコン「スマートキー」



補聴器から1m以内であれば調節できます。ご使用中の環境やリモコンと補聴器の角度、障害物の有無により調節距離が短くなったり、片方の補聴器だけ調節されてしまったりすることがあります。その場合はリモコンを補聴器に近づけて操作してください。

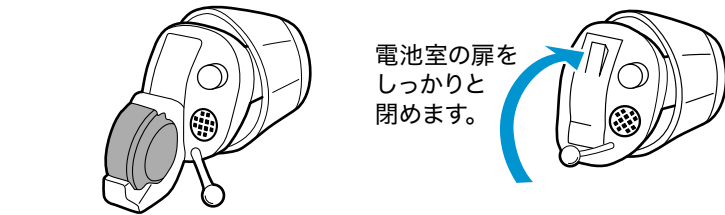
準備する

1 補聴器の電源を入れる

イラストは左耳用の「OHS-D31」です。
※補聴器の出荷時は、電池室に電池が入った状態となっていますので、シールをはがしてご使用ください。

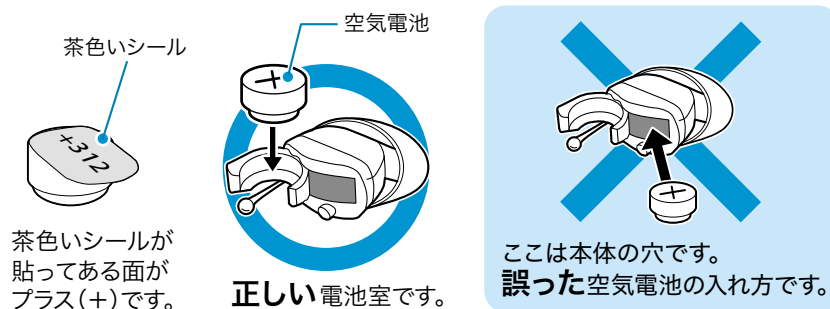


※空気電池を電池室に入れて、電池室を閉じると電源が入ります。



電池を入れて「ピーピー」音がしても**故障ではありません**。「OHS-D31」は、電池を入れると「ピーピー」音がします。正しく装着すると、「ピーピー」音は止まります。

空気電池を補聴器から取り出した場合や、新しい電池に交換する場合は下記の方法で空気電池を電池室に入れてください。



誤って本体の穴に入れると、電池室の扉が開かず空気電池は取り出せなくなり、有償修理になります。誤って入れてしまった場合は、ご自分で取り出さず、オンキョー補聴器サポートセンターに修理品としてお送りください。

2 補聴器を耳に装着する

イラストは左耳用の「OHS-D31」です。
耳の中に耳垢ありませんか？「OHS-D31」を耳に装着する前に、必ずご自分の耳を「綿棒など」で掃除して、耳垢を取り除いてください。耳垢をとって耳の中をいつも清潔な状態にして補聴器をお使いください。



耳に入れるときに電源を入れた状態では「ピーピー」音がしますが**故障ではありません**。正しく装着すると、「ピーピー」音は止まります。耳に装着するとき、マイクロホンで指で押して挿入しないでください。手に付いているゴミなどがマイクロホンに入るのを防ぐためです。

補聴器で音を聴く

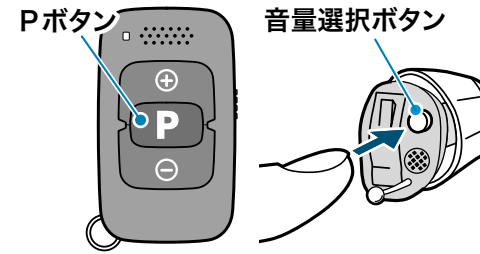
3 聞こえかたを選択する

「OHS-D31」には「大・中・小」の3つの音の大きさとテレビモードが設定されていますので、お好みの音量を選択します。

音量選択ボタン	合図音	音量
電源オン直後	—	小
1回押し	ブー	中
2回押し	ブーブー	大
3回押し	ブーブーブー	テレビモード
4回押し	ブー	小
長押し	メロディー	ミュート

電池室に電池を入れて、電池室を閉めると電源が入り、メロディーが6秒間流れてから、音量「小」が選択されます。

リモコンの「P」ボタン、または、補聴器本体の音量選択ボタンを押すと合図音と共に設定された音量が順番（小→中→大→テレビモード→小→…）に切り換わります。



リモコンの「P」ボタンを長押しすると、補聴器の聞こえかたが電源を入れた直後の状態にリセットできます。

リモコンの「P」ボタンと「+」ボタンを同時に長押し、または補聴器本体の音量選択ボタンを長押しするとミュート(消音)にする機能があります。意図せずミュートにしてしまった場合は、再度長押ししてミュートを解除するか、補聴器の電源を切ってください。

「ピーピー」音がしても**故障ではありません**。音量が大きすぎるか、耳せんと耳あなに隙間があるか、耳への入れ方が浅いことが原因です。耳せんはきつすぎず、緩すぎないサイズを選びなおし外から見えにくいぐらいまで耳あなにしっかりと入れてから再度音量を選択しましょう。

【大・中・小 選択のめやす】

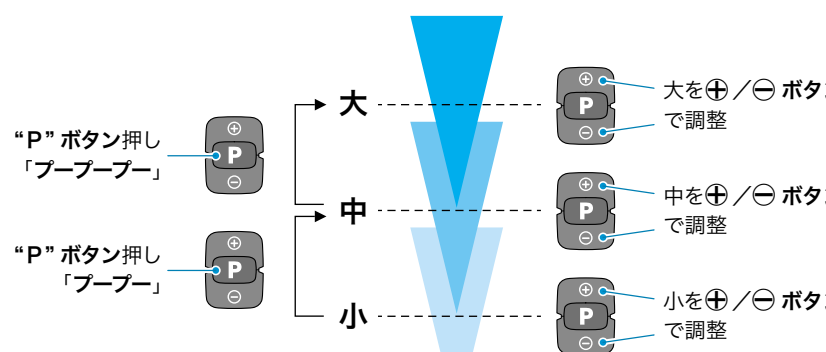
あくまでめやすです。ご自身のお好みや環境・状況に合わせてご使用ください。

聞こえかた	めやす
小	小さな声やささやき声が聞き取りにくい、テレビの音が大いと言われる。
中	普通の会話が聞きづらいときがある。
大	大きい声で話しかけられても聞きづらいときがある。

4 周囲の環境に合わせて音量を微調整する

③で選択した音量内でリモコンの「+」/「-」ボタンを押してボリュームを微調整します。

「+」ボタンを押すと音が大きく、「-」ボタンを押すと音が小さくなります。音量が変更されると合図音が鳴ります。「P」ボタンを押すと、「大・中・小」各音量の中間の位置になります。リモコンの「+」/「-」ボタンで中間位置から音量を16段階微調整できます。「小」をリモコンの「+」ボタンで最大にしたときに、音量が不足する場合は、「P」ボタンを押し「中」に変えてください。同様に、「中」をリモコンの「+」ボタンで最大にしたときに、音量が不足する場合は、「P」ボタンを押し「大」に変えてください。



※音量「小」の最大値が音量「中」の開始時程度、音量「中」の最大値が音量「大」の開始時程度の音量になります。

5 テレビの音を聴く

テレビを視聴するときは、テレビモードに設定します。

補聴器本体の音量選択ボタンか、リモコンの「P」ボタンを押してテレビモードを選択します。

音量選択ボタン	合図音	音量
電源オン直後	—	小
1回押し	ブー	中
2回押し	ブーブー	大
3回押し	ブーブーブー	テレビモード
4回押し	ブー	小
長押し	メロディー	ミュート

リモコンの「+」/「-」ボタンを押してボリュームを調節します。

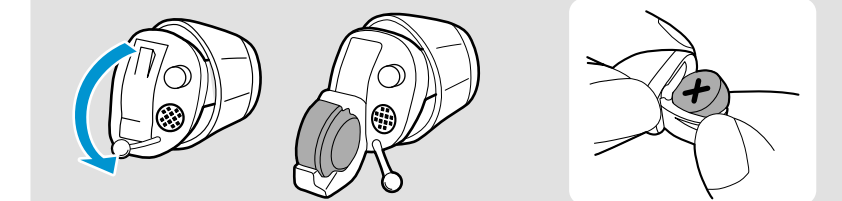
「+」ボタンを押すと音が大きく、「-」ボタンを押すと音が小さくなります。音量が変更されると合図音が鳴ります。

※テレビモードでボリュームを最大にしても音量が不足して聞きづらいときは、「P」ボタンを押し聞こえ方「大」をお試しください。

こんなときは

使用しないときは電源を切る

※電池室を完全に開くと電源が切れます。



電池室の扉をしっかりと開けます。電池室から空気電池を取り出す際は、空気電池を斜めにとり出しやすくなります。

音量選択ボタンの長押しやリモコンによるミュート(消音)では電源は切れません。ミュート(消音)は、補聴器から音を出力させない待機状態ため、微弱電流を消費します。

耳せんを交換します

- 「ピーピー」音は耳せんと耳あなに隙間があると鳴ります。
- そのまま「中」を入れてみて、きつかったら小さいサイズの「小」にしましょう。もし緩かったら、大きいサイズの「大」にしましょう。大・中・小のサイズが合わない場合はフリーサイズにしましょう。フリーサイズは、大・中・小のサイズに比べて低音が聞き取りにくくなります。
- 音が「ピーピー」鳴っても**故障ではありません**。耳せんが小さいので大きいサイズに取り替えましょう。
- 「ピーピー」音が止まったらそれがお客様のサイズです。記録しておきましょう。

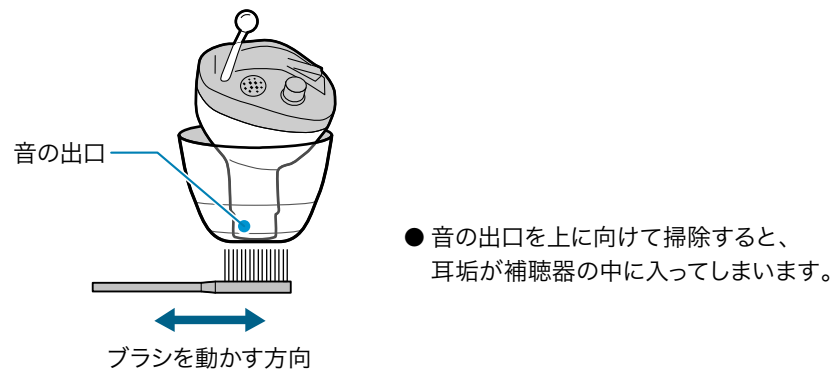
※耳せんは消耗品です。汚れ、変色、損傷した場合は新しいものと交換してください。劣化した耳せんを使用すると耳の中に耳せんが残ってしまう危険があります。また汚れていなくても**3ヶ月を目安に交換してください**。

私の耳せんのサイズ(口に印をつけおきましょう)			
小サイズ	中サイズ	大サイズ	フリーサイズ

補聴器を掃除する

イラストは左耳用の「OHS-D31」です。

耳せんは消耗品です。耳垢の状態や整髪料の使用頻度によって汚れが付着し、故障につながる場合があります。掃除ブラシや乾いた布で掃除してください。掃除しても汚れが取れなくなりましたら、新しい耳せんと交換してください。また、汚れていなくても**3ヶ月に1回は交換をおすすめします。**



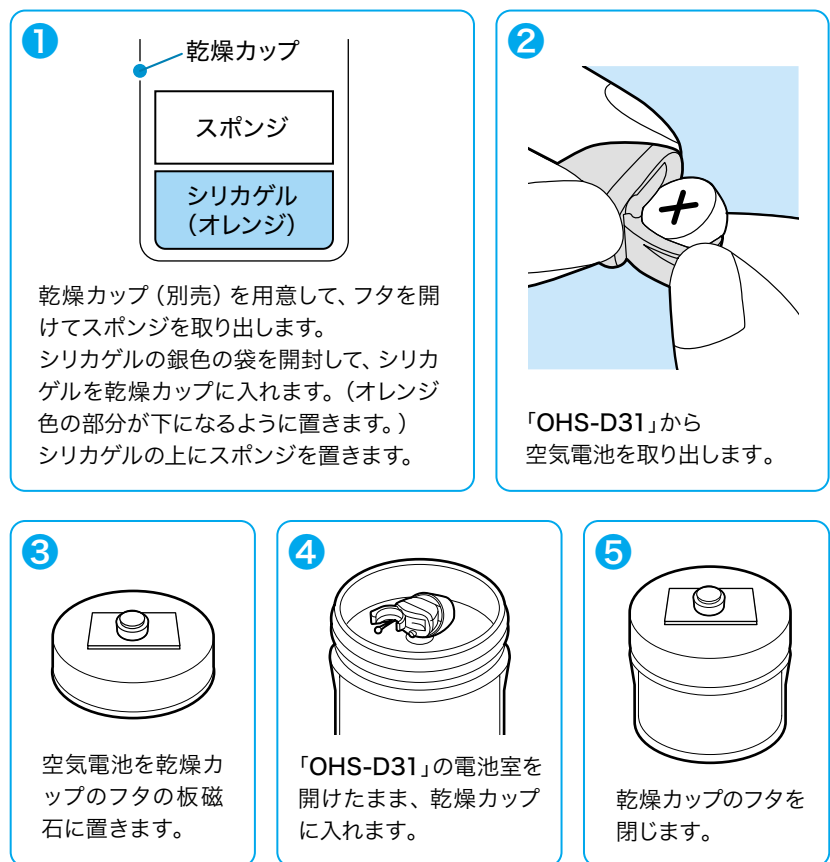
ご自分の耳・「OHS-D31」・耳せんは常に清潔に保ちましょう。掃除する部分を下に向けてブラシの毛先で払うように掃除してください。ブラシを押し込むと耳垢が補聴器の中に入り、故障の原因になります。決してブラシや針などでつかないでください。中の部品が外れて音が出なくなります。

入浴、シャワー、就寝時に乾燥カップ(別売)で保管する

補聴器を末永くお使いいただくために、以下のことをお守りください。

- 入浴やシャワーをご使用のときは、必ず外してください。
- 入浴後や雨の中などの濡れた耳には使用しないでください。
- 就寝時には外してください。その際、弊社で販売している乾燥カップに入れておきますと、使用中の湿気が取れますので、補聴器の寿命を長くすることができます。電池は乾燥カップの中に入れてください。空気電池は乾燥すると寿命が短くなります。

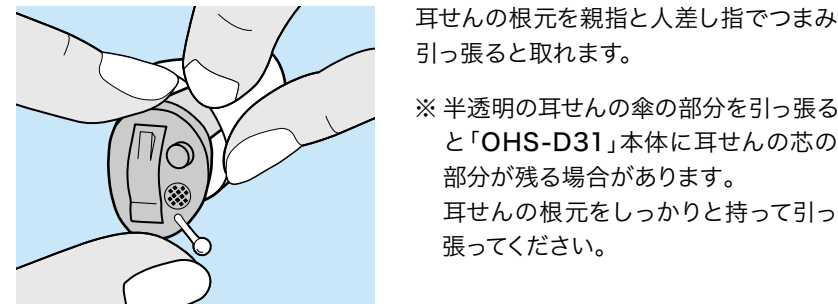
【乾燥カップ(別売)の使い方】



シリカゲルがオレンジ色から白色に変わったら交換の時期です。交換時期の目安は3か月です(梅雨時や夏場など湿気が多い時期は1か月が目安です)。ご使用の環境や使用頻度などによっても交換時期は変わります。

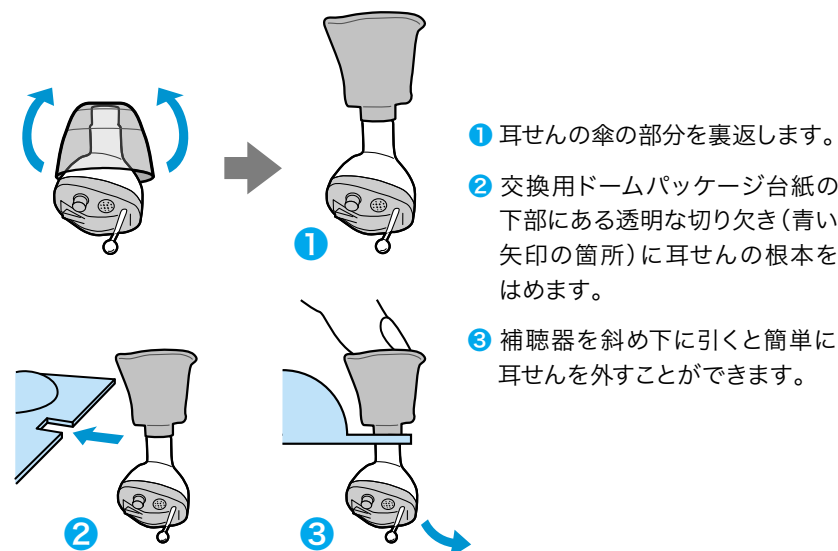
耳せんの取り外し方

イラストは左耳用の「OHS-D31」です。



【耳せんの簡単な取り外し方】

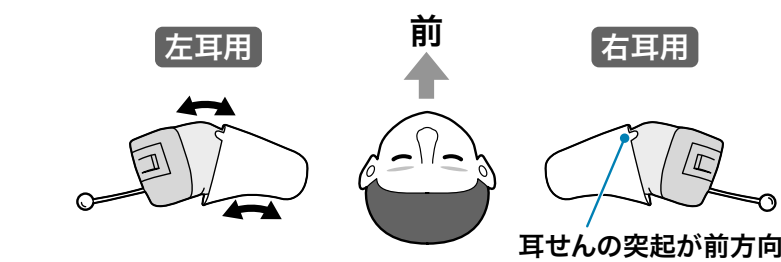
別売の交換用耳せんパッケージ台紙を使用します。



古い耳せんを取り外すときや、新しい耳せんを取り付けるときは、マイクロホンに触れないように、フェースプレートのはしを持ってください。交換用耳せんのご注文方法は、「お問い合わせ先」をご覧ください。

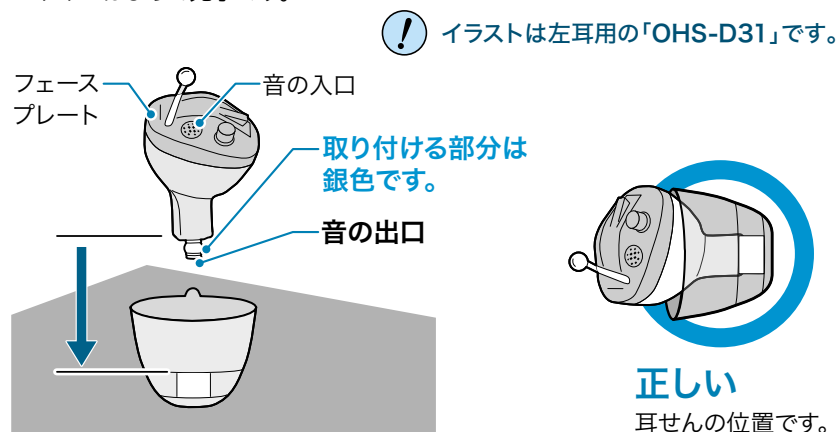
耳せんの取り付け方

耳せん「大・中・小」サイズにある突起と補聴器の曲がりを下図のように揃えます。



耳せん「フリー」サイズは、突起がなく、向きを揃える必要はありません。

耳せんを逆さまに机に置き、上から補聴器の音の出口をはめます。パチッと合えば完了です。



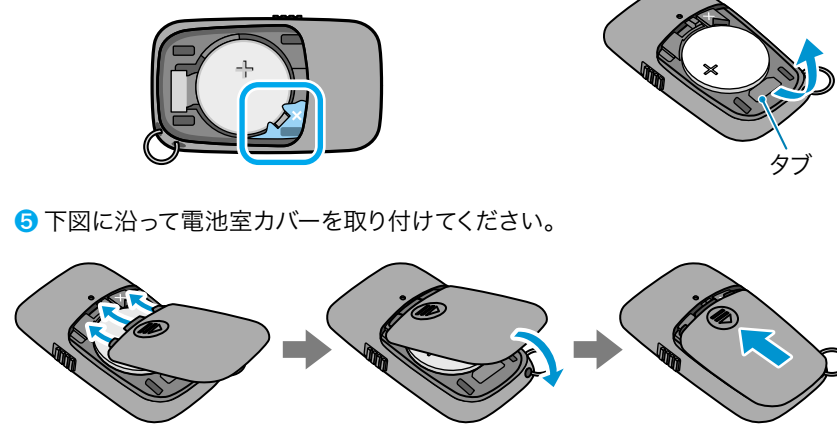
新しい耳せんを机の上に置いて補聴器の音の出口にある先端を押し込みます。音の出口の先端にある金属に確実に合せてください。耳せんを軽くひっぱって抜けないことを確認してください。

リモコン「スマートキー」の電池交換

【電池の交換方法】

使用する電池は**CR2450**です。

- 1 付属のツールを電池室カバーの上部の穴に垂直に押し込みます。
- 2 ツールを押し込んだ状態で電池室カバーを押し引いて開けます。
- 3 タブを引っ張って古い電池を取り出します。
- 4 新しい電池を電池室の内側にある「+」の表示に合わせて電池の十面を上にして、電池を突起の下に滑り込ませてください。



※ 電池の交換後、約1年間お使いになれますが、スマートキーの使用頻度により電池寿命が短くなる場合があります。付属の電池は、お試用電池です。電池寿命が短い場合があります。

リモコン「スマートキー」の再ペアリング

● リモコンで補聴器を調整できなくなった場合、または補聴器を追加で購入した場合は、次の方法で補聴器をペアリングし直してください(2つの補聴器を1台のリモコンで操作するためにはこの作業が必要です)。

- 1 スマートキーのロックスイッチを下部にスライドさせます。(スイッチの赤色が見えます。)
- 2 補聴器の電源を切ります。(補聴器の電池室を開いてください。)
- 3 補聴器を耳に装着してください。
- 4 補聴器の電源を入れます。(補聴器の電池室を閉じてください。)
- 5 補聴器は自動でペアリングモードになります。ペアリングモードは3分間持続します。その間に以下の手順でペアリングを完了させてください。
- 6 スマートキーの**Pボタン**を押したまま、**ロックスイッチ**を上部にスライドさせてください。(スイッチの緑色が見えます。)
- 7 プログラムボタンから指を離してください。スマートキーがセットアップモードになりLEDが点灯します。スマートキーのセットアップモードは30秒間持続します。
- 8 LEDが点灯している間に、補聴器から「ピピッ」と音がするまで、プログラムボタンを長押ししてください。両耳に補聴器を装着している場合は、両方の補聴器からお知らせ音が鳴ることを確認してください。
- 9 スマートキーのセットアップモードを解除するには、30秒間経過するか、ロックスイッチを下部にスライドさせます。(ロック状態。)
- 10 これでペアリングは終了です。

※ ペアリングする環境によっては、完了するまで時間がかかる場合があります。

▲ スマートキーのセットアップモード中にボリュームボタンを押さないでください。他の設定を変更してしまいます。

ピーピー音について

「ピーピー」音は**故障ではありません**。補聴器が元気に働いている証拠です。「OHS-D31」はそのまま使うわけではありません。次の4点を見直してください。

- 耳せんがゆるい時、「ピーピー」音が鳴ります。
→ 大きなサイズの耳せんと、交換してください。
- 「OHS-D31」が、耳に正しく装着されていない時、「ピーピー」音が鳴ります。
→ 耳への装着方法を見ながら正しく装着してください。
- 大きな音量を選択していると、「ピーピー」音が鳴ります。
→ 耳せんのサイズを適切に選び、正しく耳に装着してから、再度音量を選択してください。
- 耳に手をかざしたり、受話器を近づけたりすると、「ピーピー」音が鳴ります。
→ 装着中の「OHS-D31」にものが近づくと、「ピーピー」音が鳴る場合がありますので、近づけないようにしましょう。

上記の方法を試しても「ピーピー」音が止まらない場合、サポートセンターまでお問い合わせください。

電池の使用時間について

- 「OHS-D31」の電池使用時間はシグニア空気電池を使ってJISに規定された方法で得られる数値です。大きな音量を選択したり、他の空気電池を使ったりすると短くなる場合があります。電池使用時間は約150時間です。
- 就寝中など「OHS-D31」を使わない時は電池室を完全に開けて空気電池を取り出してください。
- 「OHS-D31」をご使用中に「ピーピー」音がしていると使用時間は短くなります。音量の選択、ドームのサイズ、耳への入れ具合を見直して「ピーピー」音がしないようにしてください。
- 空気電池は乾燥、冷気、二酸化炭素で寿命が短くなります。**3割程度短くなることもあります**ので特に冬場はお部屋のこまめな換気をお勧めします。
- 空気電池の容量がなくなってくると定期的に「プーッ プーッ」と音がします。この音がしたら、新しい電池に交換してください。

お問い合わせ先

商品に関するお問い合わせおよび別売品のお求めは

オンキヨー補聴器サポートセンター

電話 **0800-000-4133**

FAX **0800-123-5070**

受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日・弊社休業日を除く)
このほか都合によりお休みさせていただくことがあります。

修理品発送先

〒242-0007

神奈川県大和市中央林間7-10-1 三機大和ビル 6F

オンキヨー補聴器サポートセンター

どうしても「OHS-D31」が合わない、
または、お使いになれないお客様へ

どうしてもご使用になれない場合は、お買いあげの販売店までご連絡していただき、返品の手続きをお取りください。
(お客様からオンキヨーへの直接返品はできません)

取扱説明書と保証書は大切に保管してください。
お問い合わせや修理の際に必要になります。

製造販売業者: シバントス株式会社

住所: 〒242-0007 神奈川県大和市中央林間7-10-1 三機大和ビル 6F

*「オンキヨー」、「Onkyo」はオンキヨー株式会社の商標または商標登録です。